

# Polityka prywatności



## Informacje ogólne

### Administrator danych osobowych

Administratorem przetwarzanych danych osobowych Użytkowników rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej **RODO**) jest Polish Business Club Sp. z o.o. ul. Humańska 8, 00 – 789 Warszawa operator serwisu [www.club2b.pl](http://www.club2b.pl). Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednakże niepodanie ich skutkuje brakiem możliwości skorzystania z portalu.

### Dane kontaktowe

W przypadku jakichkolwiek pytań i wątpliwości oraz z wnioskami dotyczącymi chęci skorzystania z praw przysługujących Użytkownikowi, prosimy o kontakt z Administratorem danych osobowych pod adresem email: [rodo@plbclub.pl](mailto:rodo@plbclub.pl)

### Ochrona danych

Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą.

Zbierane przez dane są:

1. Przetwarzane zgodnie z prawem,
2. Zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami,
3. Współmierne w stosunku do celów do jakich są przetwarzane oraz przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

Dane nie są przekazywane organizacjom międzynarodowym w jakichkolwiek celach biznesowych.

### Cel i zakres zbierania danych oraz podstawa prawna

#### Pozyskanie danych

Administrator przetwarza dane osobowe, które otrzymał bezpośrednio od użytkownika a także z publicznych rejestrów (np. KRS, CEiDG).

#### Podstawa prawna zbierania danych

Wszystkie cele realizowane są na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.

## Cele zbierania danych

Administrator przetwarza dane w następujących celach:

<b>Działania wynikające z realizacji usługi lub wymagane do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy. RODO art. 6 ust. 1 lit. B</b>	
<b>Działania podejmowane przez Administratora Danych</b>	<b>Informacje szczegółowe</b>
Realizacja usług świadczonych przez Administratora Danych	<p><b>Czyje dane są przetwarzane?</b> Użytkownika serwisu lub potencjalnego Użytkownika</p> <p><b>Odbiorcy danych</b> banki, instytucje finansowe wspierające realizację usługi, dostawcy narzędzi do komunikacji (np. chat, wysyłka sms, rozmowy telefoniczne)</p> <p><b>Czas przetwarzania danych</b> Dane są przetwarzane do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Administratora stanowiących podstawę tego przetwarzania.</p>
Obsługa reklamacji, skarg, zgłoszeń	
Rozwiązywanie problemów technicznych	
Kontakt w celach związanych z świadczeniem usługi	

<b>Działania wynikające z przepisów prawa RODO art. 6 ust. 1 lit. c, e</b>	
Realizacja obowiązków prawnych ciążących na Administratorze oraz zapobieganie działaniom na szkodę Użytkowników lub Administratora, wynikające z ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o usługach płatniczych, ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.	<p><b>Czyje dane są przetwarzane?</b> Użytkownika serwisu</p> <p><b>Odbiorcy danych</b> Podmioty uprawnione do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa np. sądy lub administracja publiczna.</p> <p><b>Czas przetwarzania danych</b> Do czasu wykonania przez Administratora obowiązków określonych w poszczególnych przepisach prawa.</p>

<b>Działania prowadzone na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora RODO art. 6 ust. 1 lit. F</b>	
<b>Działania podejmowane przez Administratora Danych</b>	<b>Informacje szczegółowe</b>
Bezpieczeństwo Użytkowników (bezpieczeństwo transakcji, korzystania z oryginalnej aplikacji mobilnej)	<p style="text-align: center;"><b>Czyje dane są przetwarzane?</b> Użytkownika serwisu lub potencjalnego Użytkownika</p> <p style="text-align: center;"><b>Odbiorca danych</b> Podwykonawcy usług (tj. kurierzy), dostawcy narzędzi do komunikacji (np. chat, wysyłka sms, )</p> <p style="text-align: center;"><b>Czas przetwarzania danych</b> Do wniesienia sprzeciwu, jeżeli odpowiednie przepisy znajdują zastosowanie, lub zgodnie z obowiązującym prawem.</p>
Prowadzenie marketingu bezpośredniego	
Prowadzenie badań ankietowych, satysfakcji klienta, analiza czynności serwisowych	
Informacja o zmianach w usługach lub funkcjonowaniu serwisu (niewymagających zmiany w regulaminach)	
Obsługa próśb oraz zgłoszeń przekazywanych Administratorowi, niemających bezpośredniego powiązania ze świadczeniem usług	
Obrona i dochodzenie roszczeń	
Windykacja należności, prowadzenie postępowań sądowych	

<b>Działania na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą RODO art. 6 ust. 1 lit. A</b>	
Wysyłka informacji handlowych drogą elektroniczną	<p style="text-align: center;"><b>Czyje dane są przetwarzane?</b> Użytkownika serwisu lub potencjalnego użytkownika</p> <p style="text-align: center;"><b>Odbiorca danych</b> Podwykonawcy usług</p> <p style="text-align: center;"><b>Czas przetwarzania danych</b> Do wycofania zgody.</p>

## **Zautomatyzowane przetwarzanie**

Dane osobowe Użytkowników serwisu przetwarzane są w sposób zautomatyzowany w celu prowadzenia analiz statystycznych na wewnętrzne potrzeby Administratora, do rozwoju produktów oraz do zapewniania bezpieczeństwa i niezawodności usług świadczonych przez Administratora.

## **Bezpieczeństwo**

Wszystkie zbierane przez Administratora dane chronione są z użyciem racjonalnych środków technicznych i organizacyjnych oraz procedur bezpieczeństwa w celu zabezpieczenia ich przed dostępem osób nieupoważnionych lub ich nieupoważnionym wykorzystaniem. Podmioty powiązane z Administratorem i zewnętrzni usługodawcy zarządzają danymi zgodnie z wymogami bezpieczeństwa i ochrony prywatności.

## **Prawa Użytkownika**

### **1. Prawo dostępu do danych**

Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych osobowych oraz ich poprawiania.

### **2. Prawo do zaprzestania przetwarzania i usunięcia danych.**

Użytkownik w każdej chwili może powiadomić lub wezwać Administratora do zaprzestania przetwarzania i usunięcia jego danych osobowych.

### **3. Prawo do ograniczenia przetwarzania**

Na prośbę Użytkownika Administrator ograniczy przetwarzanie danych tylko do ich przechowywania. Dotyczy to sytuacji gdy np. ktoś nieprawnie wykorzystał dane Użytkownika do rejestracji konta w serwisie.

### **4. Prawo do przeniesienia danych**

Użytkownikowi przysługuje prawo do wezwania Administratora by jego dane przesłał innemu podmiotowi, w postaci, którą odbiorca będzie mógł swobodnie przetwarzać.

### **5. Prawo do cofnięcia zgody marketingowej**

Użytkownik w każdym momencie może odwołać wyrażone zgody, logując się na swoje konto i wybierając odpowiednią opcję. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody wyrażonej przed jej wycofaniem.

## **6. Prawo do bycia zapomnianym**

Użytkownikowi przysługuje prawo do usunięcia danych w przypadkach przewidzianych prawem.

## **7. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego ds. ochrony danych**

Użytkownik ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego jakim jest Urząd Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa